Рассмотрение обращений граждан

Обращения граждан в Управлении Минюста России по Республике Калмыкия (далее - Управление) рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За период с 01.07.2019 по 30.09.2019 в Управление поступили 2 письменных обращения граждан, из них:

- касающихся предоставления сведений из государственного реестра муниципальных образований – 1;

- касающихся действий судебных приставов – 1.

Анализ тематики обращений свидетельствует о том, что причинами, побудившими заявителей обращаться в Управление, являются: неправильное, по мнению заявителя, действия судебных приставов; слабая осведомленность граждан о наличии размещенных в сети Интернет информационных ресурсов, из которых можно получить интересующие их сведения из государственного реестра муниципальных образований.

Обращение, касающееся деятельности судебных приставов, с уведомлением заявителя направлено в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок для рассмотрения в Управление ФССП России по Республике Калмыкия. По обращению о предоставлении сведений из государственного реестра муниципальных образований заявителю направлено разъяснение.

В Управление также поступили 4 устные обращения граждан по вопросам, не относящимся к компетенции органов Минюста России. Обратившимся даны разъяснения и рекомендации по составлению обращений в государственные органы в соответствии с их компетенцией. По одному из данных обращений Управлением, в порядке оказания помощи заявителю, направлены обращения в Администрацию Главы Республики Калмыкия, Правительство Республики Калмыкия, Минстрой и Минсоцразвития Республики Калмыкия.

В целях осуществления контроля соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов работы по данному направлению деятельности.