Рассмотрение обращений граждан

Обращения граждан в Управлении Минюста России по Республике Калмыкия (далее - Управление) рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За период с 01.01.2018 по 31.12.2018 в Управление поступило 12 обращений граждан, из них:

- касающихся нотариальной деятельности – 7;

- касающихся деятельности адвокатов – 2;

- по вопросам, не относящимся к компетенции Минюста России, его территориальных органов и федеральных служб – 3.

Анализ тематики обращений свидетельствует о том, что основными причинами, побудившими большинство заявителей обращаться в Управление, являются: неудовлетворенность граждан качеством и результатом оказанных правовых услуг; неправильными, по мнению заявителей, действиями адвокатов и нотариусов. Отчасти содержание обращений свидетельствует о слабом знании гражданами норм действующего законодательства.

Все 12 обращений с уведомлением заявителей направлены в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок для рассмотрения в другие организации, в соответствии с их компетенцией.

В целях осуществления контроля соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов работы по данному направлению деятельности.