ОБЗОР

по рассмотрению обращений граждан за 2019 год

С целью реализации прав и законных интересов граждан, одним из приоритетных направлений деятельности Управления в 2019 году являлась работа с обращениями граждан, которая была организована в строгом соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

При рассмотрении обращений граждан всесторонне и в полном объеме были рассмотрены вопросы, указанные в обращениях, о чем заявители проинформированы в установленные законом сроки и в надлежащем порядке.

Вопрос об организации и состоянии работы по рассмотрению и разрешению обращений граждан рассмотрен на оперативном совещании при начальнике Управления в 4 квартале 2019 года.

Всего в 2019 году в Управление поступило 11 письменных обращений граждан, в том числе по вопросам, касающимся деятельности:

-Федеральной службы судебных приставов - 1(9,1%);

-в сфере нотариата - 1(9,1%);

-в сфере адвокатуры - 2 (18,2%);

-некоммерческих организаций - 1 (9,1 %);

-по вопросам, не относящимся к компетенции Министерства юстиции Российской Федерации, его территориальных органов, подведомственных ему федеральных служб и учреждений – 4(36,4%).

Информации о поступивших обращениях и результатах их рассмотрения занесены на портал ССТУ (сетевой справочный телефонный узел) в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

На личном приеме начальником Управления принято 6 посетителей (АППГ – 4; ПП - 2), 1 из которых по вопросу трудоустройства и 5 по вопросам, не относящимся к компетенции Управления. По результатам приема им даны устные разъяснения по поставленным вопросам.

График приема граждан утвержден начальником Управления. Сведения о днях и часах приема граждан руководством Управления и руководителями структурных подразделений размещены на информационном стенде и официальном Интернет-сайте Управления.

В соответствии с графиками личного приема граждан в Приемной Президента Российской Федерации по Республике Калмыкия на 1 и 2 полугодия 2019 года начальником Управления проведены 4 личных приема граждан. В ходе личных приемов обратилось 5 граждан по вопросам, не относящимся к компетенции Управления. Обратившимся гражданам была оказана правовая помощь, даны разъяснения. По одному из данных обращений Управлением, в порядке оказания помощи заявителю, направлены обращения в Администрацию Главы Республики Калмыкия, Правительство Республики Калмыкия, Минстрой и Минсоцразвития Республики Калмыкия.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан 4 поступивших обращения, касающиеся деятельности нотариусов, судебных приставов и не относящиеся к компетенции Минюста России, его территориальных органов и подведомственных Минюсту России федеральных служб, с уведомлением заявителей направлены в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок для рассмотрения в другие органы и организации, в соответствии с их компетенцией.

По 7 письменным обращениям заявителям даны разьяснения, направлены сообщения, выданы справки.

Анализ тематики обращений свидетельствует о том, что основными причинами, побудившими большинство заявителей обращаться в Управление, являются: неудовлетворенность граждан качеством и результатом оказанных правовых услуг; неправильными, по мнению заявителей, действиями адвокатов, судебных приставов, органов ЗАГС. Отчасти содержание обращений свидетельствует о слабом знании гражданами норм действующего законодательства, функций и полномочий Минюста России, его территориальных органов и подведомственных Минюсту России федеральных служб, невысокой осведомленности граждан о наличии размещенных в сети Интернет информационных ресурсов, из которых можно получить интересующие их сведения.

В целях осуществления контроля соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов работы по данному направлению деятельности.